

भर्ती हेतु सूचना
वरिष्ठ परामर्शदाता-प्रमाणन प्रकोष्ठ
(गुणवत्ता सुधार प्रभाग)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत एक तकनीकी सहयोग संगठन है। एनएचएसआरसी, विभिन्न कार्यों के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय और राज्यों को आवश्यक तकनीकी सहायता प्रदान करता है। ऐसी आवश्यकताएं गतिशील प्रकृति की होती हैं। एनएचएसआरसी का कार्य सात प्रभागों में वितरित है, जिनके नाम हैं- सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य सेवाओं का वित्तपोषण, स्वास्थ्य सेवा प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, जन स्वास्थ्य नियोजन, जन स्वास्थ्य प्रशासन, और गुणवत्ता सुधार।

यदि आप स्वास्थ्य साम्या और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्ध हैं, तो यहां आपके लिए एक ऐसी टीम के साथ कार्य करने का एक अनोखा अवसर है, जो भारत में जन स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार प्रदान कर रही है। यह पद, आपको राष्ट्रीय, राज्य और जिला स्तरों पर उपलब्ध क्रियान्वयन सहायता के माध्यम से स्वास्थ्य प्रणालियों को सुदृढ़ करने, स्वास्थ्य सेवा प्रदायगी में सुधार करने और स्वास्थ्य के क्षेत्र में सकारात्मक परिणाम लाने की प्रक्रिया में भाग लेने का अवसर प्रदान करता है। एनएचएसआरसी की अलग-अलग क्षेत्र की विविध टीमों के साथ कार्य कर आप सेवा प्रदायगी प्रणाली, सबके लिए प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, गुणवत्तापूर्ण सेवाएं, जन स्वास्थ्य नियोजन और स्वास्थ्य को बढ़ावा देने संबंधी विविध चुनौतियों का समाधान खोज सकेंगे, अनुकूलित कर सकेंगे, सह-निर्माण और प्रसार कर सकेंगे।

जन स्वास्थ्य केंद्रों में प्रदान की जाने वाली देखभाल सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक बनाए किए गए थे। इस कार्य के लिए, एनएचएसआरसी स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय का कार्य करता है। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन प्रचालन संबंधी दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक तैयार किए गए थे। इसके उपरांत सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी) के लिए गुणवत्ता मानकों को तैयार और कार्यान्वित किया गया और बाद के वर्षों में शहरी पीएचसी के लिए गुणवत्ता मानकों को लागू किया गया। प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (एनक्यूएस) के अनुपालन की सीमा के मापन की एक सुस्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक के मापने योग्य घटक और जांच बिंदु मौजूद हैं।

एनक्यूएस के कार्यान्वयन हेतु एनक्यूएस और लक्ष्य प्रमाणन कार्यक्रमों का प्रबंधन करने के लिए गुणवत्ता सुधार प्रभाग के भीतर एक स्वतंत्र प्रमाणन प्रकोष्ठ बनाया गया है, जिसके निम्नलिखित उद्देश्य हैं:

1. एनक्यूएस और लक्ष्य के अंतर्गत सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्रों के राष्ट्रीय मूल्यांकन की योजना बनाना,
2. सटीकता और पूर्णता के लिए मूल्यांकन रिपोर्ट की समीक्षा करना,
3. पुरस्कार मानदंडों के अनुसार मूल्यांकन किए गए स्वास्थ्य केंद्रों की मसौदा रिपोर्ट को अंतिम रूप देना और स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय को सिफारिश करना,
4. मूल्यांकन निष्कर्षों और प्रमाणन के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय से संपर्क करना,
5. सभी एनक्यूएस और लक्ष्य प्रमाण पत्रों का समय पर प्रमाणित केंद्रों को प्रेषण सुनिश्चित करना।
6. मूल्यांकन किए गए स्वास्थ्य केंद्रों से मूल्यांकनकर्ताओं के मूल्यांकन फीडबैक को एकत्र करना और उनका विश्लेषण करना तथा उचित माध्यम से समय पर सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई सुनिश्चित करना,

7. कमियों को दूर कर और सुधार के अवसरों की पहचान कर गुणवत्ता में सुधार करने के लिए स्वास्थ्य केंद्र को कमियों की रिपोर्ट उपलब्ध कराना,
8. स्वास्थ्य केंद्र की निगरानी लेखा परीक्षा रिपोर्ट की वार्षिक समीक्षा के माध्यम से स्वास्थ्य केंद्र द्वारा मानकों के निरंतर अनुपालन की निगरानी करना।

उपर्युक्त कार्यों में सहयोग प्रदान करने के लिए, एनएचआरसी गुणवत्ता सुधार प्रभाग के प्रमाणन प्रकोष्ठ में एक वरिष्ठ परामर्शदाता की भर्ती करने का इच्छुक है। पदग्राही से अपेक्षित है कि वह अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल वाला हो। *दायित्व का निर्वहन करते समय पदग्राही से अपेक्षित है कि वह ईमानदारी, गोपनीयता की भावना के साथ कठोर नैतिक और सदाचार नियमों का पालन करे।*

भूमिकाएं और दायित्व:

- राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन कार्यक्रमों (एनक्यूएपी) और लक्ष्य के कार्यान्वयन के लिए स्वास्थ्य केंद्रों के प्रमाणन के लिए नीति और दिशानिर्देश तैयार करने में प्रमाणन प्रकोष्ठ को तकनीकी सहयोग प्रदान करना।
- प्रमाणन गतिविधियों के लिए आईटी सक्षम प्रक्रिया के विकास और अद्यतन करने के लिए आईटी प्रकोष्ठों/वेंडरों के साथ संपर्क करना।
- प्रमाणन संबंधी सभी गतिविधियों की निगरानी और पर्यवेक्षण करना और समय पर गतिविधियों को पूरा करना सुनिश्चित करना।
- प्रमाणन प्रकोष्ठ के प्रभावी प्रबंधन के लिए स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय के अधिकारियों, सूचीबद्ध मूल्यांकनकर्ताओं, एनएचएसआरसी के गुणवत्ता आश्वासन परामर्शदाताओं और राज्य गुणवत्ता आश्वासन इकाइयों के साथ संपर्क करना।
- आवश्यकतानुसार एनक्यूएएस और लक्ष्य प्रमाणन की स्थिति के बारे में अद्यतन जानकारी प्रदान करना।
- प्रमाणन प्रक्रिया से संबंधित सभी विवादों और मुद्दों का प्रबंधन करना और यदि आवश्यक हो तो इन विवादों और मुद्दों को अपील समिति के समक्ष उठाना।
- सभी प्रशिक्षुओं, अध्येताओं, कनिष्ठ परामर्शदाताओं और प्रमाणन प्रकोष्ठ के परामर्शदाताओं का पर्यवेक्षण करना और उन्हें कुशलतापूर्वक कार्य करने के लिए सलाह देना।
- प्रमाणन संबंधी सभी प्रक्रिया के लिए न्यूनतम पर्यवेक्षण के साथ स्वतंत्र रूप से निर्णय लेना।
- सलाहकार, गुणवत्ता आश्वासन, एनएचएसआरसी द्वारा सौंपे गए कोई अन्य कार्य करना।

योग्यताएं एवं अनुभव*:

उपर्युक्त दायित्वों का निर्वहन करने के लिए आवेदक के पास निम्नलिखित योग्यताएं एवं अनुभव होना अपेक्षित हैं—
अनिवार्य योग्यता –

- किसी मान्यताप्राप्त विश्वविद्यालय से चिकित्सा/दंत चिकित्सा/आयुष में स्नातक।
- किसी ख्यातिप्राप्त संस्थान से अस्पताल/स्वास्थ्य प्रबंध/जन स्वास्थ्य में दो वर्ष की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर उपाधि (या समकक्ष)।
- जिला/राज्य/राष्ट्रीय स्तर पर जन स्वास्थ्य केंद्रों में गुणवत्ता प्रबंध प्रणाली (जैसे एनक्यूएएस, एनएबीएच, आईएसओ इत्यादि) के कार्यान्वयन के दो वर्षों के अनुभव सहित योग्यता उपरांत (एमएचए उपरांत) 5 वर्षों का अनुभव।

वांछनीय— निम्नलिखित आवेदकों को वरीयता प्रदान की जाएगी—

- वैध पंजीकरण सहित एमसीआई द्वारा मान्यताप्राप्त कॉलेज से एमबीबीएस।
- एनक्यूएएस के बाह्य मूल्यांकनकर्ता।

- जिला/राज्य/राष्ट्रीय स्तर पर दृष्टिगोचर परिणामों सहित राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन का गहन अनुभव।
- ख्यातिप्राप्त पत्रिकाओं में प्रकाशित आलेख (मुख्य लेखक के रूप में)।

पदग्राहियों में उत्कृष्ट लेखन कौशल का होना अपेक्षित है, जिसके लिए छंटनी परीक्षा आयोजित की जा सकती है।

** योग्य अभ्यर्थियों को शैक्षणिक योग्यता और अनुभव में ढील दी जा सकती है।*

नोट-

- केवल संक्षिप्त सूचीबद्ध अभ्यर्थियों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- अभ्यर्थियों के लेखन कौशल और भाषा प्रवीणता का निर्णय करने के लिए उन्हें लिखित परीक्षा में भाग लेने एवं प्रस्तुति के लिए कहा जा सकता है।

आयु सीमा: 50 वर्ष* (आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि को)

** उपर्युक्त अभ्यर्थियों के लिए आयु में ढील दी जा सकती है।*

कार्य स्थल: नई दिल्ली, राज्यों और जिलों की अत्यधिक यात्रा।

पारिश्रमिक सीमा: प्रतिमाह 99,000/- रु. से 1,43,000/- रु. तक

** योग्यता एवं अनुभव के आधार पर उपर्युक्त सीमा में पारिश्रमिक का निर्धारण किया जाएगा।*

आवेदन करने के लिए: अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे एनएचएसआरसी की वेबसाइट पर अपलोड किए गए भर्ती हेतु सूचना के साथ संलग्न आवेदन पत्र को डाउनलोड कर विधिवत भरे हुए आवेदन पत्र को 27 जनवरी, 2020 तक recruitment.qi.nhsr@gmail.com पर ई-मेल कर दें। किसी अन्य प्रारूप में प्रस्तुत किया गया आवेदन स्वीकार नहीं किया जाएगा। कृपया सुनिश्चित करें कि आवेदन पत्र पर आवेदन किए गए पद का उल्लेख किया गया है, अन्यथा आवेदन पत्र स्वीकार नहीं किया जाएगा।